

Politique de confidentialité

La société SELOCLEAN by ADC DUMOULIN est consciente de l'importance de la confidentialité de tous les utilisateurs avec qui nous communiquons. Cette politique de confidentialité gère la manière dont SELOCLEAN recueille, utilise, conserve et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs du site Web www.seloclean.fr.

L'utilisation des informations collectées par le biais de nos canaux de marketing est limitée à la fourniture de l'information, du service, de l'assistance ou des produits pour lesquels l'utilisateur s'est engagé.

L'utilisation de notre site, et tout litige relatif à la vie privée est soumis à cette politique de confidentialité et nos termes et conditions. Cette politique de confidentialité s'applique au site et à tous les produits et services offerts par SELOCLEAN.

Collecte d'informations

INFORMATIONS D'IDENTIFICATION PERSONNELLE : Nous pouvons collecter des informations d'identification personnelle auprès des Utilisateurs de diverses manières, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque les Utilisateurs visitent notre Site, téléchargent tout contenu, soumettent une demande de devis, s'abonnent à une Newsletter, remplissent un formulaire et se mettent en relation avec d'autres activités, services, fonctionnalités ou ressources que nous mettons à disposition sur notre Site. Peuvent être demandés aux utilisateurs le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone. Nous ne collecterons les informations d'identification personnelles des Utilisateurs que s'ils nous soumettent volontairement ces informations. Les utilisateurs peuvent visiter notre site anonymement. Les utilisateurs peuvent également refuser de fournir ces informations personnelles ; cependant, cela peut les empêcher de s'engager dans une activité liée au Site.

INFORMATIONS D'IDENTIFICATION NON PERSONNELLES: Nous pouvons collecter des informations d'identification non personnelles sur les Utilisateurs chaque fois qu'ils interagissent avec notre Site. Les informations d'identification non personnelles peuvent inclure (sans s'y limiter) les informations techniques d'un utilisateur utilisées pour accéder à notre site, y compris les détails de connexion Internet, le système d'exploitation, le fournisseur de services, l'adresse IP et d'autres informations techniques similaires.

WEB BROWSER COOKIES: Nous n'utilisons pas de cookies.

TIERCES PARTIES : Grâce à notre site Web et / ou à nos campagnes de marketing, SELOCLEAN peut établir des partenariats avec des tiers dont les pratiques de confidentialité diffèrent des nôtres. Si un utilisateur soumet des informations personnelles à l'un de ces sites Web, ces informations sont gérées par le site Web auquel il a soumis les informations. SELOCLEAN encourage les utilisateurs à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web qu'ils visitent. L'activité Internet d'un utilisateur sur tout autre site Web, y compris les sites Web qui peuvent être liés au site de SELOCLEAN, est soumise à sa propre politique de confidentialité.

Utilisation des données collectées

SELOCLEAN s'engage à ne collecter que le minimum de données d'un Utilisateur pour remplir le but de nos activités de service client. SELOCLEAN peut collecter et utiliser les informations personnelles d'un utilisateur pour les raisons suivantes :

- Pour améliorer le service client
- Pour améliorer notre site internet
- Pour envoyer des emails de manière occasionnelle

SELOCLEAN peut utiliser une adresse e-mail pour envoyer des informations utilisateur et des mises à jour relatives à la commande d'un utilisateur. Ces types de courriels de personne à personne sont un moyen de communication entre un représentant de SELOCLEAN et l'utilisateur. Un e-mail de personne à personne de la part de SELOCLEAN peut inclure (mais n'est pas limité à) répondre à une demande d'un utilisateur, des questions, une assistance technique, des demandes de devis et / ou toute autre demande initiée par l'utilisateur. Si un utilisateur opte pour la liste de diffusion de SELOCLEAN en soumettant son adresse e-mail via notre site Web ou un autre moyen pour obtenir des informations et / ou des ressources, cet utilisateur peut également recevoir des courriels incluant (mais non limité à) des Newsletter de l'entreprise, des mises à jour sur les produits ou les informations de service. Si, à tout moment, l'utilisateur souhaite se désabonner de la réception de futurs e-mails, des instructions de désinscription peuvent être trouvées au bas de chaque e-mail ou Newsletter. Un Utilisateur peut également contacter SELOCLEAN via notre Site pour faire une demande de désinscription.

Partage des données collectées

SELOCLEAN ne vend, n'échange ou ne loue pas les informations d'identification personnelle de l'Utilisateur à des tiers. SELOCLEAN peut partager des informations génériques qui ne sont pas liées aux informations d'identification personnelles d'un utilisateur avec nos partenaires commerciaux, affiliés de confiance et annonceurs aux fins énoncées dans cette politique de confidentialité. SELOCLEAN peut également faire appel à des tiers pour nous aider à exploiter notre entreprise, notre Site ou à administrer des activités liées au marketing (auxquelles un Utilisateur a adhéré) en notre nom. SELOCLEAN peut partager les informations d'un Utilisateur avec ces tiers à des fins limitées à condition que l'Utilisateur nous ait donné son autorisation.

Protection des données collectées

SELOCLEAN adopte des pratiques appropriées de collecte, de stockage et de traitement des données, ainsi que des mesures de sécurité pour se protéger contre l'accès non autorisé aux informations personnelles d'un utilisateur. Les échanges de données sensibles et privés utilisant les informations personnelles d'un utilisateur sont cryptés et se font sur un canal sécurisé SSL.

Modifications concernant notre politique de confidentialité

SELOCLEAN peut mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter les changements apportés à nos pratiques d'information. Si nous apportons des modifications, SELOCLEAN révisera la date mise à jour au bas de cette page. Nous encourageons les utilisateurs à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité et notre tentative de protéger les informations d'identification personnelles d'un utilisateur. Les utilisateurs reconnaissent et conviennent qu'il est de leur responsabilité de réviser cette politique de confidentialité périodiquement pour être mis au courant de toute modification.

Accord concernant notre politique de confidentialité

En utilisant ce site, les utilisateurs signifient automatiquement l'acceptation de cette politique. Si un utilisateur n'est pas d'accord avec cette politique, veuillez ne pas utiliser le site de SELOCLEAN. L'utilisation continue de notre site par l'utilisateur suite à la publication de changements à cette politique sera considérée comme une acceptation de ces changements.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité, les pratiques du site de SELOCLEAN ou l'interaction avec ce site, veuillez contacter :

SARL ADCDUMOULIN

44 rue Voltaire 59810 LESQUIN / France

Tel. + 33 (0) 320709007

Email : adcdumoulin@wanadoo.fr

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 20 Mai 2020.